

Niniejszy dokument zawiera ogólne informacje o produkcie ubezpieczeniowym. Pełne informacje podawane przed zawarciem umowy i informacje na temat umowy dotyczące produktu ubezpieczeniowego podane są w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia Biletu z dnia 02.04.2026 roku oraz w innych dokumentach.

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Ubezpieczenie Biletu (Dział II Grupa 1, 2).



Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

Przedmiotem ubezpieczenia jest rezygnacja przez ubezpieczonego z udziału w wydarzeniu kulturalnym, sportowym lub rozrywkowym, na które został zakupiony bilet z 31 powodów m.in.:

- ✓ nieszczęśliwego wypadku,
- ✓ nagłego zachorowania,
- ✓ zaostrzenia choroby przewlekłej,
- ✓ śmierci

ubezpieczonego lub osób bliskich ubezpieczonemu, a także:

- ✓ wypowiedzenia umowy o pracę zawartej na czas nieokreślony,
- ✓ rabunku biletu, kradzieży dokumentów tożsamości,
- ✓ opóźnienia o 2 godziny odlotu samolotu czy odjazdu publicznego środka transportu,
- ✓ poważnej szkody w mieniu ubezpieczonego,
- ✓ nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku psa, kota lub konia,
- ✓ oraz wiele innych powodów, szczegóły w § 8 OWU.

Suma ubezpieczenia równa jest cenie biletu na wydarzenie nie więcej niż 15 000 zł na osobę.

Suma ubezpieczenia określona jest na jedno i wszystkie zdarzenia w stosunku do jednego ubezpieczonego, które miały miejsce w okresie ubezpieczenia i stanowi górną granicę odpowiedzialności SIGNAL IDUNA.



Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

Ubezpieczenie nie obejmuje m.in.:

- ✗ zwrotu innych opłat niż koszt biletu,
- ✗ odwołania, zmiany terminu lub miejsca, albo przerwania wydarzenia przez organizatora,
- ✗ powodów rezygnacji nie wymienionych w OWU.



Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte zdarzenia mające związek między innymi z:

- ! umyślnym działaniem ubezpieczonego,
- ! działaniem w stanie nietrzeźwości lub po użyciu alkoholu, pod wpływem narkotyków lub innych środków odurzających,
- ! następstwami chorób psychicznych,
- ! istnieniem przeciwwskazań lekarskich do uczestnictwa w wydarzeniu,
- ! udziałem w zamieszkach, rozruchach, strajkach, aktach protestacyjnych, blokadach dróg lub bójkach,
- ! odwołaniem, zmianą terminu lub miejsca albo przerwania Wydarzenia przez organizatora.

Pamiętaj – dodatkowe wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności określone są w OWU.



Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

Ochrona ubezpieczeniowa obowiązuje na terenie wszystkich krajów świata.



Co należy do obowiązków Ubezpieczonego?

- ✓ niezwłoczne poinformowanie SIGNAL IDUNA o zaistnieniu zdarzenia skutkującego rezygnacją z uczestnictwa w wydarzeniu – nie później niż 7 dni od daty zdarzenia,
- ✓ przekazanie do SIGNAL IDUNA dokumentów potwierdzających zdarzenie uniemożliwiające uczestnictwo w wydarzeniu (np. dokumentację medyczną w przypadku nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku, raportu policji w przypadku szkody w mieniu).



Jak i kiedy należy opłacać składki?

Składka płatna jest jednorazowo w złotych polskich w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia w formie bezgotówkowej.



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

- Ochrona ubezpieczeniowa i odpowiedzialność SIGNAL IDUNA, rozpoczyna się w dniu i z godziną nabycia biletu, jednak nie wcześniej niż z chwilą zawarcia umowy ubezpieczenia, a kończy 1 godzinę po planowanym rozpoczęciu wydarzenia, zgodnie z datą i godziną określoną na bilecie i wskazaną w umowie ubezpieczenia.
- Odpowiedzialność SIGNAL IDUNA wygasa:
 - a) z upływem ostatniego dnia okresu ubezpieczenia;
 - b) z dniem odstąpienia przez Ubezpieczającego od umowy ubezpieczenia;
 - c) z dniem wypowiedzenia umowy ubezpieczenia przez SIGNAL IDUNA;
 - d) z dniem wyczerpania się sumy ubezpieczenia.

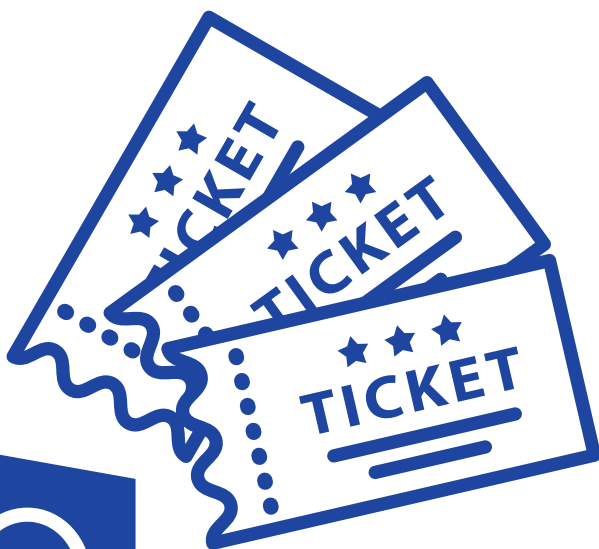


Jak rozwiązać umowę?

Od umowy ubezpieczenia można odstąpić za pomocą pisemnego powiadomienia w terminie:

- 30 dni od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia zawartej na okres dłuższy niż 6 miesięcy w przypadku osób fizycznych i 7 dni w przypadku przedsiębiorcy
- 30 dni od dnia poinformowania o zawarciu umowy lub od dnia doręczenia potwierdzenia zawarcia umowy, jeżeli jest to termin późniejszy – w przypadku umów zawieranych przez konsumentów za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość (np. internet, telefon).

SIGNAL IDUNA



OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA BILETU

Skorowidz sporządzony zgodnie z art. 17
ust. 1 ustawy z dnia 11 września 2015 r.
o działalności ubezpieczeniowej
i reasekuracyjnej.

Rodzaj informacji	Numer zapisu ze wzorca umownego
Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub wartości wykupu ubezpieczenia.	§ 3, § 6, § 8 z uwzględnieniem definicji zawartych w § 2
Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń, uprawnijające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia.	§ 7, § 9, § 10, § 11, § 12 z uwzględnieniem definicji zawartych w § 2

CO UBEZPIECZAMY?

Koszty poniesione w związku z rezygnacją z biletu na wydarzenie kulturalne, rozrywkowe lub sportowe.

CO ZYSKUJESZ?

Zwrot poniesionych kosztów biletu.

W JAKI SPOSÓB ZGŁOSIĆ SZKODĘ?

W przypadku wystąpienia zdarzenia uniemożliwiającego uczestnictwo w wydarzeniu, na które został zakupiony bilet, należy wypełnić druk zgłoszenia szkody z tytułu ubezpieczenia biletów, dostępny na stronie <https://www.signal-iduna.pl/zglos-szkode/> oraz załączyć dokumenty potwierdzające zgłaszane roszczenie:

- bilet,
- dowody wniesionych opłat za bilet,
- dokumentację medyczną z przeprowadzonego leczenia potwierdzającą konieczność rezygnacji z biletu,
- zaświadczenie policji o wystąpieniu szkody w mieniu,
- inne dokumenty potwierdzające zgłaszane roszczenia.

Na podstawie zgromadzonej dokumentacji, SIGNAL IDUNA określi zakres odpowiedzialności w odniesieniu do zgłoszonej szkody i powiadomi Cię o podjętej decyzji.

Szczegółowe informacje dotyczące ubezpieczenia biletów oraz zasad ustalania odpowiedzialności SIGNAL IDUNA i wypłaty odszkodowania znajdują się w poniższych OWU.

GDZIE SZUKAĆ POMOCY W RAZIE DODATKOWYCH PYTAŃ?



+48 22 505 65 06 (pon.-pt. 8-17)



info@signal-iduna.pl

SPIS TREŚCI

§ 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE	6
§ 2. DEFINICJE	6
§ 3. ZAWARCIE UMOWY UBEZPIECZENIA	8
§ 4. SUMA UBEZPIECZENIA	8
§ 5. SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA	9
§ 6. OKRES UBEZPIECZENIA	9
§ 7. ODSTĄPIENIE OD UMOWY UBEZPIECZENIA	9
§ 8. PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA	10
§ 9. OGRANICZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI	12
§ 10. POSTĘPOWANIE W PRZYPADKU REZYGNACJI Z BILETU	13
§ 11. USTALENIE I WYPŁATA ODSZKODOWANIA	14
§ 12. TERMINY WYPŁATY ODSZKODOWANIA	14
§ 13. REKLAMACJE I SPORY SĄDOWE	14
§ 14. ROSZCZENIA REGRESOWE	16
§ 15. POSTANOWIENIA KOŃCOWE	16
INFORMACJE DOTYCZĄCE PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH	18

§ 1.

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Na podstawie niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Biletu (zwanych dalej OWU) SIGNAL IDUNA Polska Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna (zwana dalej SIGNAL IDUNA) zawiera z Ubezpieczającymi umowy ubezpieczenia obejmujące rezygnację z Biletu z przyczyn losowych wymienionych w § 8 niezależnych od Ubezpieczonego.
2. W porozumieniu z Ubezpieczającym do umów ubezpieczenia mogą być wprowadzone postanowienia dodatkowe lub odmienne od ustalonych w niniejszych OWU. Muszą być one sporządzone na piśmie pod rygorem ich nieważności.
3. OWU mają zastosowanie również do zawierania umów ubezpieczenia przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość z zachowaniem obowiązujących w tym zakresie przepisów prawa.

§ 2.

DEFINICJE

ZWRÓĆ UWAGĘ
NA WAŻNE DEFINICJE!

1. **Awaria** – zdarzenie losowe powodujące wadliwe działanie pojazdu wynikające z przyczyn tkwiących w tym pojeździe, pochodzenia mechanicznego, elektrycznego, elektronicznego, pneumatycznego lub hydraulicznego, które uniemożliwia zgodne z prawem korzystanie z tego pojazdu na drogach publicznych.
2. **Akty terroru** – grupowe lub indywidualne nielegalne działanie z użyciem przemocy wymierzone przeciw osobom lub obiektom w celu zastraszenia oraz dezorganizacji życia publicznego (placówek szkolnych, transportu, zakładów pracy itp.).
3. **Bilet** – zakupiony na stronie internetowej Partnera dokument lub jego wersja elektroniczna, potwierdzający uprawnienie osoby będącej w jego posiadaniu do jednorazowego lub wielokrotnego (karnet) wstępu na konkretne Wydarzenie (w przypadku karnetu – na to samo Wydarzenie odbywające się w kolejnych dniach).
4. **Choroba przewlekła** – choroba uznana za przewlekłą zgodnie z ogólną wiedzą medyczną i leczona w ciągu 2 lat poprzedzających datę zawarcia umowy ubezpieczenia. Najczęściej występującymi chorobami przewlekłymi są np.: nadciśnienie tętnicze, choroba wieńcowa, cukrzyca, kamica pęcherzyka żółciowego, kamica moczowa, nadczynność i niedoczynność tarczycy, choroba wrzodowa żołądka, zwyrodnienie stawów i kręgosłupa, choroby nowotworowe, trwałe uszkodzenie narządów, np. serca, wątroby, nerek.
5. **Choroba psychiczna** – choroba zakwalifikowana w Międzynarodowej Statystycznej Klasyfikacji Chorób i Problemów Zdrowotnych ICD-10 jako zaburzenia psychiczne i zaburzenia zachowania (symbol: F00-F99), w tym depresja i nerwica.
6. **Dokument ubezpieczenia** – polisa, certyfikat lub inny dokument potwierdzający zawarcie umowy ubezpieczenia.

7. **Epidemia choroby zakaźnej** – wystąpienie na danym obszarze zakażeń lub zachorowań na chorobę zakaźną w liczbie wyraźnie większej niż we wcześniejszym okresie albo wystąpienie zakażeń lub chorób zakaźnych dotychczas niewystępujących. Epidemia choroby zakaźnej jest ogłaszana w środkach masowego przekazu, w formie zaleceń, ostrzeżeń lub komunikatów przez Ministerstwo Spraw Zagranicznych Rzeczypospolitej Polskiej lub Główny Inspektorat Sanitarny lub Światową Organizację Zdrowia lub inne organy lub władze określonego kraju lub międzynarodowe.
8. **Izolacja** – odosobnienie pacjenta z dodatnim wynikiem badania w kierunku Sars-Cov-1 lub Sars-Cov-2 z ich mutacjami, który nie wymaga hospitalizacji ze względu na stan zdrowia. Izolacja jest potwierdzana skierowaniem wydanym przez odpowiednie służby sanitarno-epidemiologiczne kraju pobytu lub pozytywnym wynikiem testu.
9. **Kradzież** – działanie wyczerpujące znamiona czynu określonego w art. 278, 279 lub 281 Kodeksu karnego.
10. **Nagle zachorowanie** – powstały w sposób nagły stan chorobowy zagrażający zdrowiu lub życiu, wymagający natychmiastowej pomocy lekarskiej, w związku z którym nastąpiła konieczność poddania się leczeniu.
11. **Nieszczęśliwy wypadek** – nagłe zdarzenie wywołane przyczyną zewnętrzną, powodujące trwałe uszkodzenie ciała, rozstrój zdrowia lub śmierć.
12. **Obowiązkowa kwarantanna** – odosobnienie osoby zdrowej, która była narażona na zakażenie Sars-Cov-1 lub Sars-Cov-2 z ich mutacjami, na podstawie skierowania na kwarantannę przez lekarza lub służby sanitarno-epidemiologiczne, w celu zapobieżenia szerzeniu się choroby. Za kwarantannę nie uważa się obowiązkowej kwarantanny nakładanej przez władze lokalne na podróżnych przekraczających granicę określonego kraju a także kwarantanny, którą został objęty statek wodny na pokładzie, którego znajduje się Ubezpieczony.
13. **Osoba bliska** – małżonek Ubezpieczonego oraz jego rodzic, ojczym, macocha, pasierbowie, rodzeństwo, dzieci (również przysposobione), osoba przysposobiona oraz jej małżonek, konkubent i konkubina, dziadkowie, wnuki, teściowie, zięć i synowa.
14. **Pandemia** – Epidemia choroby zakaźnej występująca na obszarze części kontynentu, kilku kontynentów lub całego świata. Pandemię ogłasza Światowa Organizacja Zdrowia.
15. **Partner** – podmiot udostępniający na swojej stronie internetowej zakup Biletów na Wydarzenie oraz zakup ubezpieczenia do tych Biletów.
16. **Publiczne środki transportu** – wszystkie środki komunikacji pasażerskiej kursujące według stałych rozkładów jazdy, na które bilet wystawiony na Ubezpieczonego jednoznacznie wskazuje datę i godzinę miejsca wyjazdu i przyjazdu.
17. **Rabunek** – zabór mienia przy użyciu lub groźbie natychmiastowego użycia przemocy fizycznej wobec Ubezpieczonego albo doprowadzeniu go do stanu nieprzytomności lub bezbronności.
18. **Ubezpieczający** – osoba fizyczna na stałe mieszkająca w Polsce lub osoba prawna lub inna jednostka organizacyjna, której ustawa przyznaje zdolność prawną, z siedzibą jednostki organizacyjnej objętej umową ubezpieczenia w Polsce, która dokonała zakupu Biletu, zawierająca umowę ubezpieczenia na podstawie OWU i zobowiązana do opłacenia składki.

19. **Ubezpieczony** – osoba fizyczna, która jest uprawniona do udziału w danym Wydarzeniu i jest objęta ochroną ubezpieczeniową.
20. **Wydarzenie** – wydarzenie o charakterze kulturalnym, rozrywkowym lub sportowym, na które Bilet został zakupiony na stronie internetowej Partnera.
21. **Zaostrzenie choroby przewlekłej** – nagłe nasilenie/ zaostrzenie objawów Choroby przewlekłej, które uniemożliwia udział w Wydarzeniu.
22. **Zdarzenie losowe** – pożar, deszcz nawalny (opad o współczynniku wydajności co najmniej 4, który ustala właściwy Instytut Meteorologii i Gospodarki Wodnej), powódź, uderzenie pioruna, huragan, trzęsienie ziemi, wybuch instalacji gazowej, wydostanie się wody z urządzeń wodno-kanalizacyjnych, grad.

§ 3.

ZAWARCIE UMOWY UBEZPIECZENIA

1. Umowę ubezpieczenia zawiera się na podstawie wniosku Ubezpieczającego składanego po przedstawieniu mu oferty przez SIGNAL IDUNA.
2. Umowę ubezpieczenia uważa się za zawartą, gdy Ubezpieczający przyjmie ofertę złożoną mu przez SIGNAL IDUNA poprzez złożenie do SIGNAL IDUNA prawidłowo uzupełnionego wniosku dotyczącego przedstawionej mu oferty ubezpieczenia i opłaci składkę.
3. Umowa ubezpieczenia może zostać zawarta jedynie w dniu nabycia Biletu i w trakcie jednego procesu zakupu Biletu.
4. Umowę ubezpieczenia może zawrzeć na rzecz Ubezpieczonego osoba trzecia (Ubezpieczający).
5. Ubezpieczający zobowiązany jest do doręczenia Ubezpieczonemu OWU przed objęciem Ubezpieczonego ochroną ubezpieczeniową oraz powiadomienia Ubezpieczonego o jego obowiązkach wynikających z umowy ubezpieczenia. OWU przekazywane są Ubezpieczonemu na piśmie lub na innym trwałym nośniku, jeżeli Ubezpieczony wyrazi na to zgodę.
6. Umowa ubezpieczenia zawarta za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość, skutkuje akceptacją warunków regulaminu świadczenia usług drogą elektroniczną dla klientów Partnera przez Ubezpieczającego. Regulamin udostępniany jest za pośrednictwem strony internetowej Partnera w formie, która umożliwia jego pobranie, utrwalenie, odtwarzanie i wydrukowanie.

UBEZPIECZAJĄCY
ZOBOWIĄZANY
JEST DOSTARCZYĆ
OWU WSZYSTKIM
UBEZPIECZONYM

§ 4.

SUMA UBEZPIECZENIA

1. Suma ubezpieczenia jest równa cenie Biletu na Wydarzenie, nie więcej jednak niż 15 000 PLN.
2. SIGNAL IDUNA ponosi odpowiedzialność maksymalnie do wysokości sumy ubezpieczenia.
3. Suma ubezpieczenia podana jest na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia, w stosunku do jednego Ubezpieczonego.
4. Suma ubezpieczenia ulega zmniejszeniu o kwotę wypłaconego odszkodowania lub odszkodowań.

§ 5.

SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA

1. Składka ubezpieczeniowa ustalana jest na podstawie wysokości sumy ubezpieczenia oraz stawki składki określonej w taryfie obowiązującej w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia, jak też postanowień dodatkowych lub odmiennych od zawartych w niniejszych OWU.
2. Składka płatna jest jednorazowo w złotych polskich w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia, chyba że strony umówiły się inaczej.
3. Zapłata składki ubezpieczeniowej następuje w formie bezgotówkowej. Za składkę opłaconą uznaje się składkę opłaconą w pełnej wysokości.
4. W razie rozwiązania umowy ubezpieczenia z przyczyn wskazanych w § 6 ust. 5 pkt 2) i pkt 3), wysokość należnej do zwrotu składki ustala się w kwocie wyliczonej proporcjonalnie do długości niewykorzystanego okresu ubezpieczenia poczynając od dnia następnego po rozwiązaniu umowy ubezpieczenia.

§ 6.

OKRES UBEZPIECZENIA

1. Okres ubezpieczenia jest to okres, w czasie którego SIGNAL IDUNA udziela ochrony ubezpieczeniowej.
2. Minimalny okres ubezpieczenia wynosi 2 dni, a maksymalny 730 dni.
3. Okres ubezpieczenia wskazany jest w Dokumencie ubezpieczenia.
4. Ochrona ubezpieczeniowa i odpowiedzialność SIGNAL IDUNA, rozpoczyna się w dniu i z godziną nabycia Biletu, jednak nie wcześniej niż z chwilą zawarcia umowy ubezpieczenia, a kończy 1 godzinę po planowanym rozpoczęciu Wydarzenia, zgodnie z datą i godziną określoną na Bilecie i wskazaną w umowie ubezpieczenia.
5. Ochrona ubezpieczeniowa i odpowiedzialność SIGNAL IDUNA wygasa, a umowa ubezpieczenia ulega rozwiązaniu:
 - 1) z upływem ostatniego dnia okresu ubezpieczenia;
 - 2) z dniem odstąpienia przez Ubezpieczającego od umowy ubezpieczenia;
 - 3) z dniem wypowiedzenia umowy ubezpieczenia przez SIGNAL IDUNA;
 - 4) z dniem wyczerpania się sumy ubezpieczenia.

KIEDY ROZPOCZYNA SIĘ
I KOŃCZY OCHRONA?

§ 7.

ODSTĄPIENIE OD UMOWY UBEZPIECZENIA

1. Od umowy ubezpieczenia zawartej na okres dłuższy niż 6 miesięcy Ubezpieczający ma prawo odstąpienia w terminie 30 dni (w przypadku przedsiębiorcy – w terminie 7 dni) od daty zawarcia umowy. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia umowy SIGNAL IDUNA nie poinformowała Ubezpieczającego o prawie odstąpienia od umowy, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym Ubezpieczający dowiedział się o tym prawie.
2. Jeżeli Ubezpieczający będący konsumentem zawarł umowę ubezpieczenia za pomocą środków porozumiewania się na odległość, Ubezpieczający ma prawo odstąpienia w terminie 30 dni od dnia, w którym SIGNAL IDUNA

poinformowała Ubezpieczającego o zawarciu umowy ubezpieczenia lub jeśli jest to termin późniejszy – od dnia doręczenia informacji, które należy przekazać Ubezpieczającemu na podstawie przepisów dotyczących zawierania umów na odległość.

3. Odstąpienie powinno nastąpić poprzez złożenie przez Ubezpieczającego oświadczenia. Termin odstąpienia od umowy ubezpieczenia jest zachowany, jeśli przed jego upływem pisemne oświadczenie o odstąpieniu od umowy ubezpieczenia zostało wysłane.
4. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłaty składki za okres, w jakim SIGNAL IDUNA udzielała ochrony ubezpieczeniowej.

JAKIE POWODY
REZYGNACJI
UBEZPIECZAMY

§ 8.

PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest rezygnacja przez Ubezpieczonego z udziału w Wydarzeniu, na które został zakupiony Bilet.
2. SIGNAL IDUNA zwraca Ubezpieczonemu cenę Biletu w związku z jego rezygnacją z udziału w Wydarzeniu, gdy wynika to z następujących powodów zaistniałych w trakcie trwania ochrony ubezpieczeniowej i odpowiedzialności SIGNAL IDUNA, **uniemożliwiających Ubezpieczonemu uczestnictwo w Wydarzeniu:**

- 1) **Nagłe zachorowanie** Ubezpieczonego lub Osoby bliskiej;
- 2) **Nagłe zachorowanie** Ubezpieczonego spowodowane koronawirusem Sars-Cov-1 lub Sars-Cov-2, potwierdzone diagnozą medyczną;
- 3) **Zaostrzenie choroby przewlekłej** u Ubezpieczonego lub Osoby bliskiej, które powoduje konieczność hospitalizacji;
- 4) **objęcie Obowiązkową kwarantanną lub Izolacją** Ubezpieczonego lub osoby, której Ubezpieczony powierzył opiekę nad swoimi małoletnimi dziećmi w czasie trwania Wydarzenia;
- 5) **Nieszczęśliwy wypadek** Ubezpieczonego lub Osoby bliskiej;
- 6) **śmierć** Ubezpieczonego lub Osoby bliskiej;
- 7) **śmierć** osoby, którą Ubezpieczony upoważnił do opieki nad swoimi małoletnimi dziećmi w czasie trwania Wydarzenia, która nastąpiła w ciągu 48 godzin przed rozpoczęciem Wydarzenia;
- 8) **narodziny dziecka** Ubezpieczonego w ciągu 14 dni bezpośrednio poprzedzających datę Wydarzenia;
- 9) **powikłania ciąży** Ubezpieczonej lub Osoby bliskiej powodujące konieczność pozostania w miejscu zamieszkania lub hospitalizacji w dniu Wydarzenia; jeśli w momencie zawarcia umowy ubezpieczenia powikłania ciąży nie występowały;
- 10) **wyznaczenie przez lekarza daty porodu** Ubezpieczonej lub Osoby bliskiej na czas Wydarzenia, pod warunkiem, że data porodu nie była znana Ubezpieczonej lub Osobie bliskiej w dniu zakupu Biletu;
- 11) **operacja chirurgiczna** Ubezpieczonego w dniu Wydarzenia polegająca na transplantacji tkanki żywej lub narządów;
- 12) **rozpoczęcie procedury pobierania krwiotwórczych komórek** (szpiku kostnego) do transplantacji, w której uczestniczy Ubezpieczony i która przypada w czasie Wydarzenia;

- 13) otrzymanie przez Ubezpieczonego **wezwania do stawiennictwa w urzędzie, sądzie, na policję** w czasie Wydarzenia, jeśli obecność Ubezpieczonego jest obowiązkowa;
- 14) **Rabunek Biletu**, o ile fakt taki został zgłoszony przez Ubezpieczonego na policję;
- 15) **Kradzież dokumentów tożsamości** (dowodu osobistego, paszportu) Ubezpieczonemu pod warunkiem, że kradzież dokumentów nastąpiła maksymalnie 30 dni bezpośrednio poprzedzających datę Wydarzenia i została zgłoszona odpowiednim władzom;
- 16) **Kradzież samochodu** będącego własnością Ubezpieczonego, powodująca konieczność wykonania czynności prawnych i administracyjnych, przy których niezbędna jest obecność Ubezpieczonego w jego miejscu stałego zamieszkania w dniu Wydarzenia;
- 17) **unieruchomienie pojazdu** Ubezpieczonego w dniu Wydarzenia, aż do następnego dnia po Wydarzeniu, w następstwie wypadku drogowego lub Awarii (innej niż wynikająca z braku paliwa), do której doszło nie wcześniej niż na 6 godzin przed rozpoczęciem Wydarzenia i która wymagała interwencji pomocy drogowej, o ile opóźnienie to uniemożliwiło Ubezpieczonemu wzięcie udziału w Wydarzeniu;
- 18) **szkoda w mieniu Ubezpieczonego**, powstała w wyniku Zdarzenia losowego lub będąca następstwem przestępstwa, powodująca konieczność dokonania czynności prawnych i administracyjnych oraz wymagająca obecności Ubezpieczonego w miejscu powstania szkody lub w miejscu zamieszkania w dniu Wydarzenia, o ile uniemożliwiało to Ubezpieczonemu wzięcie udziału w Wydarzeniu;
- 19) **szkoda w mieniu pracodawcy Ubezpieczonego** powstała w wyniku Zdarzenia losowego lub będąca następstwem przestępstwa, która wystąpiła maksymalnie 7 dni bezpośrednio poprzedzających datę wydarzenia, powodująca konieczność wykonania czynności prawnych i administracyjnych, przy których niezbędna jest obecność Ubezpieczonego, jeśli Ubezpieczony wchodzi w skład organu zarządzającego swojego pracodawcy;
- 20) **Nagłe zachorowanie psa, kota lub konia**, którego właścicielem jest Ubezpieczony, powodujące w dniu Wydarzenia lub w ciągu 3 dni bezpośrednio poprzedzających jego datę konieczność zabiegu operacyjnego, hospitalizacji lub śmierci zwierzęcia (zdarzenie musi być potwierdzone zaświadczeniem lekarza weterynarii, a przynależność zwierzęcia ustala się na podstawie wpisu w książeczce zdrowia zwierzęcia);
- 21) **Nieszczęśliwy wypadek psa, kota lub konia**, którego właścicielem jest Ubezpieczony, powodujący w dniu Wydarzenia lub w ciągu 3 dni bezpośrednio przed jego datą trwałe uszkodzenie ciała, w związku z którym była konieczna operacja, hospitalizacja lub śmierć zwierzęcia (zdarzenie musi być potwierdzone zaświadczeniem lekarza weterynarii, a przynależność zwierzęcia ustala się na podstawie wpisu w książeczce zdrowia zwierzęcia);
- 22) **strajk Publicznych środków transportu** ogłoszony w dniu Wydarzenia i uniemożliwiający dotarcie Ubezpieczonemu na Wydarzenie;
- 23) **opóźnienie, co najmniej o 2 godziny, odlotu samolotu** w dniu Wydarzenia, którym Ubezpieczony zamierzał podróżować na Wydarzenie, o ile opóźnienie to uniemożliwiło Ubezpieczonemu wzięcie udziału w Wydarzeniu;

- 24) **opóźnienie, co najmniej o 2 godziny, odjazdu Publicznego środka transportu** w dniu Wydarzenia, którym Ubezpieczony zamierzał udać się na Wydarzenie, o ile opóźnienie to uniemożliwiło Ubezpieczonemu wzięcie udziału w Wydarzeniu;
- 25) **opóźnienie, co najmniej o 2 godziny pojazdu**, którym podróżuje Ubezpieczony, wynikającego z przyczyn zewnętrznych, w tym czasowego zatrzymania lub znacznego spowolnienia ruchu (zatoru) na drodze, które jest spowodowane przez wypadek potwierdzony informacją w środkach masowego przekazu;
- 26) otrzymanie przez Ubezpieczonego pisemnej informacji z Narodowego Funduszu Zdrowia z **wyznaczeniem terminu leczenia uzdrowiskowego lub rehabilitacji uzdrowiskowej**, którego okres obejmuje dzień Wydarzenia, o ile ten termin ten nie był znany w chwili zawierania umowy ubezpieczenia;
- 27) **wyznaczenie Ubezpieczonemu daty rozpoczęcia pracy** przez pracodawcę w terminie Wydarzenia i rozpoczęcie pracy uniemożliwia dotarcie na Wydarzenie o planowanym czasie;
- 28) **wypowiedzenie Ubezpieczonemu przez pracodawcę umowy o pracę zawartej na czas nieokreślony**, z wyjątkiem rozwiązania takiej umowy z winy Ubezpieczonego;
- 29) **wyznaczenie Ubezpieczonemu daty egzaminu poprawkowego w szkole lub na uczelni wyższej**, którego zaliczenie jest konieczne do kontynuowania nauki, pod warunkiem, że data egzaminu poprawkowego przypadnie na termin Wydarzenia i nie była znana w chwili zawierania umowy ubezpieczenia;
- 30) otrzymanie przez Ubezpieczonego nieoczekiwanego **wwezania do rozpoczęcia służby wojskowej** w terminie Wydarzenia.
- 31) **skierowanie Ubezpieczonego przez pracodawcę na delegację zagraniczną niezależnie od jej długości lub delegację krajową przekraczającą 3 dni roboczych**, w czasie których przypada data rozpoczęcia Wydarzenia, jeśli w momencie zawarcia umowy ubezpieczenia okoliczności te nie były znane Ubezpieczonemu (powyższe okoliczności muszą zostać potwierdzone dokumentacją pracodawcy);

TEGO NIE
UBEZPIECZAMY

§ 9.

OGRANICZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

Z odpowiedzialności SIGNAL IDUNA wyłączona jest rezygnacja Ubezpieczonego z udziału w Wydarzeniu z przyczyn wymienionych § 8 dotyczących Ubezpieczonego bądź Osoby bliskiej, jeśli powstały w wyniku:

- 1) następstw Chorób psychicznych,
- 2) wypadków spowodowanych umyślnie, samookaleczenia, usiłowania albo popełnienia samobójstwa lub przestępstwa,
- 3) zdarzeń związanych z działaniem w stanie nietrzeźwości lub po użyciu alkoholu, w rozumieniu ustawy o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi, pod wpływem narkotyków lub innych środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu ustawy o przeciwdziałaniu narkomanii, a także zatrucia się Ubezpieczonego spowodowanego spożyciem tych substancji,
- 4) wypadków komunikacyjnych, jeżeli Ubezpieczony bądź Osoba bliska prowadziła pojazd lub inny środek lokomocji bez wymaganych uprawnień,

- 5) działań wojennych, stanu wyjątkowego, stanu wojennego lub aktów sabotażu,
- 6) udziału w zamieszkach, rozruchach, strajkach, aktach protestacyjnych, blokadach dróg lub bójkach,
- 7) Aktów terroru,
- 8) istnienia przeciwwskazań lekarskich do uczestnictwa w Wydarzeniu bądź istnienia wskazania do wykonania zabiegu operacyjnego lub poddania się leczeniu w warunkach szpitalnych, o których Ubezpieczony bądź Osoba bliska wiedziała w momencie zakupu Biletu, a przyczyna rezygnacji z uczestnictwa w Wydarzeniu miała związek z powyższymi wskazaniami,
- 9) leczenia chorób wenerycznych lub chorób wynikających z zakażenia wirusem HIV,
- 10) Epidemii choroby zakaźnej, Pandemii za wyjątkiem Sars-Cov-1, Sars-Cov-2 z ich mutacjami,
- 11) zaistnienia zdarzeń wywołanych przerwaniem ciąży,
- 12) następstw operacji plastycznych lub zabiegów kosmetycznych,
- 13) działania energii atomowej lub innego promieniowania jonizującego, skażeń promieniotwórczych lub chemicznych,
- 14) zarządzenia powszechnej mobilizacji wojskowej,
- 15) odwołania, zmiany terminu lub miejsca albo przerwania Wydarzenia przez organizatora.

§ 10. POSTĘPOWANIE W PRZYPADKU REZYGNACJI Z BILETU

CO ZROBIĆ
ABY OTRZYMAĆ
ODSZKODOWANIE?

1. W przypadku zaistnienia zdarzenia objętego ubezpieczeniem, Ubezpieczony zobowiązany jest:
 - 1) niezwłocznie zgłosić roszczenie do SIGNAL IDUNA (nie później niż 7 dni od daty zdarzenia). Zgłoszenie roszczenia następuje poprzez dostarczenie do SIGNAL IDUNA dokumentów potwierdzających zasadność i wysokość zgłaszanego roszczenia, w tym:
 - a) formularza zgłoszenia roszczenia,
 - b) Biletu,
 - c) dowodu zakupu Biletu,
 - d) jeżeli powodem rezygnacji z Biletu jest śmierć – kopii aktu zgonu i karty zgonu,
 - e) jeżeli powodem rezygnacji z Biletu jest stan zdrowia – dokumentacji medycznej Ubezpieczonego bądź Osoby bliskiej z przeprowadzonego leczenia łącznie z wynikami badań, rozpoznaniem lekarskim (diagnozą) wraz z datą tego rozpoznania, potwierdzającą konieczność rezygnacji z uczestnictwa w Wydarzeniu, a na wniosek SIGNAL IDUNA także dokumentację dotyczącą przeszłości chorobowej Ubezpieczonego bądź Osoby bliskiej za okres maksymalnie 2 lat poprzedzających datę zawarcia umowy ubezpieczenia,
 - f) jeżeli powodem rezygnacji z Biletu jest szkoda w mieniu – dokumentów potwierdzających zajście Zdarzenia losowego lub

raportu policji potwierdzającego przestępstwo; w obu przypadkach także dokumentów potwierdzających konieczność obecności Ubezpieczonego w miejscu powstania szkody lub w miejscu zamieszkania w dniu Wydarzenia,

g) w pozostałych przypadkach – innych dokumentów potrzebnych do oceny zasadności roszczenia i wysokości szkody – wykaz tych dokumentów znajduje się na stronie internetowej SIGNAL IDUNA oraz na formularzu zgłoszenia szkody.

2) zwolnić inne zakłady ubezpieczeń, urzędy, leczących go lekarzy oraz placówki medyczne z obowiązku zachowania tajemnicy wobec SIGNAL IDUNA, w przypadku, gdy jest to niezbędne do ustalenia odpowiedzialności SIGNAL IDUNA.

2. Po zgłoszeniu roszczenia, SIGNAL IDUNA podejmuje postępowanie dotyczące ustalenia stanu faktycznego zdarzenia, zasadności i wysokości zgłoszonych roszczeń, a także informuje osobę występującą z roszczeniem, na piśmie lub w inny sposób, na który osoba ta wyraziła zgodę, jakie dokumenty są potrzebne do ustalenia odpowiedzialności SIGNAL IDUNA lub wysokości odszkodowania, jeżeli jest to niezbędne do dalszego prowadzenia postępowania.

§ 11.

USTALENIE I WYPŁATA ODSZKODOWANIA

1. SIGNAL IDUNA wypłaca odszkodowanie w wysokości odpowiadającej cenie Biletu wskazanej na dokumencie jego zakupu. Do ceny Biletu nie wlicza się dodatkowych kosztów i opłat związanych z obsługą zamówienia zakupu Biletu takich jak opłaty serwisowe, opłaty transakcyjne, itp.
2. W przypadku Biletu zakupionego jako karnet, odszkodowanie ustala się w wysokości proporcjonalnej do niewykorzystanej liczby dni Wydarzenia.
3. SIGNAL IDUNA nie zwraca dodatkowych kosztów nie wliczonych w cenę Biletu.
4. Ustalenie zasadności roszczenia i wysokości odszkodowania następuje na podstawie dowodów przedłożonych przez Ubezpieczonego. SIGNAL IDUNA ma prawo do ich weryfikacji u Partnera lub u innych podmiotów oraz do zasięgania opinii specjalistów.
5. Odszkodowanie wypłacane jest w złotych polskich.

§ 12.

TERMINY WYPŁATY ODSZKODOWANIA

KIEDY
OTRZYMASZ
ODSZKODOWANIE?

1. SIGNAL IDUNA wypłaca odszkodowanie w terminie 30 dni od daty zgłoszenia roszczenia.
2. Gdyby wyjaśnienie okoliczności niezbędnych do ustalenia zasadności i wysokości roszczenia okazało się niemożliwe w powyższym terminie, odszkodowanie jest wypłacane w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże bezsporną część odszkodowania, przez którą rozumie się udokumentowaną i nie pozostawiającą wątpliwości część odszkodowania, SIGNAL IDUNA obowiązane jest wypłacić w terminie określonym w ust. 1.

3. SIGNAL IDUNA powiadamia pisemnie Ubezpieczonego o wysokości przyznanego odszkodowania.
4. Jeżeli odszkodowanie nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości niż określone w roszczeniu, SIGNAL IDUNA informuje o tym Ubezpieczonego na piśmie, wskazując na okoliczności i podstawę prawną uzasadniającą odmowę lub częściową odmowę wypłaty odszkodowania.

§ 13.

REKLAMACJE I SPORY SĄDOWE

1. Klient może składać skargi, zażalenia i reklamacje, zawierające zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. (zwane dalej łącznie reklamacjami).

W JAKI
SPOSÓB ZGŁOSIĆ
REKLAMACJĘ?

2. Reklamacje można zgłaszać w następujący sposób:

1) na piśmie:

a) w postaci papierowej – osobiście w jednostce obsługującej klientów lub wysyłając na adres tej jednostki, tj. SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. ul. Siedmiogrodzka 9, 01-204 Warszawa lub na adres Regionalnego Centrum Obsługi Ubezpieczeń (dane adresowe Regionalnych Centrów Obsługi Ubezpieczeń SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. podane są na stronie internetowej pod adresem: <http://www.signal-iduna.pl/kontakt/>), albo

b) w postaci elektronicznej – z wykorzystaniem środka komunikacji elektronicznej przysyłając wiadomość na adres: reklamacje@signal-iduna.pl albo wysyłając na adres do doręczeń elektronicznych wpisany do bazy adresów elektronicznych, podany na stronie internetowej <http://www.signal-iduna.pl/kontakt/>;

2) ustnie – osobiście do protokołu w jednostce obsługującej klientów tj. w SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. w Warszawie (ul. Siedmiogrodzka 9, 01-204 Warszawa) lub w Regionalnym Centrum Obsługi Ubezpieczeń (dane adresowe Regionalnych Centrów Obsługi Ubezpieczeń SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. podane są na stronie internetowej pod adresem: <http://www.signal-iduna.pl/kontakt/>) albo telefonicznie pod numerem 22 50 56 506;

3. SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. rozpatruje reklamację i udziela na nią odpowiedzi niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi we wskazanym terminie, SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. wyjaśni klientowi przyczyny opóźnienia, wskaże okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy oraz określi przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi nieprzekraczający jednak 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.

4. Odpowiedź na reklamację jest udzielana na piśmie:

1) w postaci elektronicznej – w przypadku gdy reklamacja została złożona przez klienta na piśmie w postaci elektronicznej, chyba że klient wniósł o udzielenie odpowiedzi na piśmie w postaci papierowej;

2) w postaci papierowej – w przypadku gdy reklamacja została złożona przez klienta na piśmie w postaci papierowej, chyba że klient wniósł o udzielenie odpowiedzi na piśmie w postaci elektronicznej;

- 3) w postaci papierowej albo elektronicznej, zgodnie z wnioskiem klienta – w przypadku gdy reklamacja została złożona przez klienta ustnie.

W przypadku udzielania odpowiedzi na piśmie w postaci elektronicznej odpowiedź jest udzielana:

- 1) z wykorzystaniem środka komunikacji elektronicznej, za pomocą którego klient złożył reklamację, albo innego wskazanego przez klienta środka komunikacji elektronicznej – w przypadku gdy reklamacja została złożona przez klienta z wykorzystaniem środka komunikacji elektronicznej;
 - 2) na adres klienta do doręczeń elektronicznych wpisany do bazy adresów elektronicznych – w przypadku gdy reklamacja została wysłana przez klienta na adres do doręczeń elektronicznych.
5. Będąc osobą fizyczną Ubezpieczającą, Ubezpieczony, Uposażony lub uprawniony z umowy ubezpieczenia, spadkobierca posiadający interes prawny w ustaleniu odpowiedzialności lub spełnieniu świadczenia z umowy ubezpieczenia niezadowolony ze stanowiska SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. ma prawo wystąpienia do Rzecznika Finansowego z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy lub o przeprowadzenie pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporu między klientem a podmiotem rynku finansowego. Podmiotem uprawnionym do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich jest Rzecznik Finansowy – więcej informacji o Rzeczniku Finansowym na stronie internetowej: <http://rf.gov.pl/>. Klienci mogą także korzystać z pomocy miejskich i powiatowych Rzeczników Konsumenta.
 6. Klient może też składać skargi i zażalenia na działalność SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. do Komisji Nadzoru Finansowego, Rzecznika Finansowego, miejskiego lub powiatowego Rzecznika Konsumentów oraz innych organów zajmujących się ochroną klientów podmiotów rynku finansowego.
 7. Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć przeciwko SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpiezonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia, jak również przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy Ubezpiezonego lub spadkobiercy uprawnionego z Umowy Ubezpieczenia.

§ 14.

ROSZCZENIA REGRESOWE

1. Z dniem wypłaty odszkodowania roszczenie Ubezpiezonego przeciwko osobie trzeciej odpowiedzialnej za szkodę przechodzi z mocy prawa na SIGNAL IDUNA do wysokości wypłaconego odszkodowania.
2. Jeżeli SIGNAL IDUNA pokryła tylko część szkody, Ubezpieczonemu przysługuje co do pozostałej części pierwszeństwo zaspokojenia roszczeń przed roszczeniami SIGNAL IDUNA.
3. Nie przechodzi na SIGNAL IDUNA roszczenie Ubezpiezonego przeciwko osobom, z którymi Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że sprawca wyrządził szkodę umyślnie.
4. Jeżeli Ubezpieczony, bez zgody SIGNAL IDUNA, zrzekł się roszczenia przeciwko osobie trzeciej odpowiedzialnej za szkodę lub je ograniczył, SIGNAL

IDUNA może odmówić wypłaty odszkodowania lub je odpowiednio zmniejszyć w takim stopniu, w jakim SIGNAL IDUNA nie może dochodzić roszczeń regresowych wobec osoby trzeciej.

5. Jeżeli zrzeczenie się lub ograniczenie roszczenia zostaje ujawnione po wypłacie odszkodowania, SIGNAL IDUNA może żądać od Ubezpiezonego zwrotu odszkodowania w takiej części, w jakiej SIGNAL IDUNA nie może dochodzić roszczeń regresowych od osoby trzeciej.

§ 15.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Zgodnie z obowiązującymi przepisami SIGNAL IDUNA ma obowiązek zastosowania się do sankcji nałożonych przez Rzeczpospolitą Polską, Unię Europejską, Organizację Narodów Zjednoczonych lub inne uprawnione do tego państwa lub organizacje na Ubezpieczającego, Ubezpiezonego, uposażonego lub innego uprawnionego do świadczenia, w związku z czym ma prawo:
 - 1) odmówić zawarcia umowy ubezpieczenia, w tym w części, w jakiej ma zostać zawarta na rachunek danego Ubezpiezonego;
 - 2) wypowiedzieć umowę ubezpieczenia, w tym w części, w jakiej została zawarta na rachunek danego Ubezpiezonego, co z uwagi na obowiązujące przepisy w zakresie sankcji traktowane jest jako wypowiedzenie z ważnego powodu;
 - 3) nie zrealizować płatności wynikającej z umowy ubezpieczenia, w zakresie świadczenia lub zwrotu składki, niezależnie na czyj rachunek i w jaki sposób miałyby ona zostać wykonana, w takim zakresie, w jakim wynikać to będzie z tych sankcji.
2. SIGNAL IDUNA udostępnia OWU na swojej stronie internetowej oraz w swojej siedzibie nieodpłatnie w formie umożliwiającej ich pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie.
3. Wszelkie zawiadomienia i zaświadczenia SIGNAL IDUNA, Ubezpiezonego i Ubezpieczającego powinny być składane w formie pisemnej lub formie dokumentowej pod rygorem nieważności, chyba że postanowienia OWU lub umowy ubezpieczenia wskazują inną formę.
4. Ubezpieczony lub Ubezpieczający ma obowiązek poinformować SIGNAL IDUNA o zmianie numeru telefonu, adresu lub adres e-mail.
5. W sprawach nieregulowanych w niniejszych OWU mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego oraz inne przepisy prawa polskiego.
6. SIGNAL IDUNA oświadcza, że posiada status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu art. 4 pkt 6 Ustawy o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych.
7. Niniejsze OWU zostały zatwierdzone uchwałą nr 42/Z/2026 Zarządu SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. z dnia 02.04.2026 r. i mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych od dnia 15.04.2026 r.



Kto jest administratorem Twoich danych osobowych?

Administratorem Twoich danych osobowych jest SIGNAL IDUNA Polska Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. z siedzibą przy ul. Siedmiogrodzka 9, 01-204 Warszawa. Kontakt: e-mail: info@signal-iduna.pl, formularz kontaktowy pod adresem: www.signal-iduna.pl, tel. +48 22 505 65 06 lub kierując pismo na powyższy adres siedziby.

W sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych możesz skontaktować się bezpośrednio z naszym inspektorem ochrony danych: e-mail: iod@signal-iduna.pl lub kierując pismo na powyższy adres siedziby.



Czyje dane osobowe przetwarzamy?

Przetwarzamy dane osobowe:

- ubezpieczającego,
- ubezpieczonego,
- osób poszukujących ochrony ubezpieczeniowej,
- innych uprawnionych osób z umowy ubezpieczenia, których dane przez nas posiadane nie zawsze pozwalają na przekazanie informacji na temat przetwarzania danych (brak danych do kontaktu). W takim wypadku prosimy osobę podającą dane o przekazanie ww. osobom niniejszej informacji na temat przetwarzania danych. Dodatkowo informacja ta jest umieszczona pod adresem: www.signal-iduna.pl/przetwarzanie-danych-osobowych,
- osób kontaktujących się z nami – ich dane będą przetwarzane w celu którego kontakt dotyczy.



W jakim celu i na jakiej podstawie przetwarzamy Twoje dane osobowe?

Przetwarzamy Twoje dane osobowe w celu:

- zawarcia i wykonania umowy ubezpieczenia, w tym dokonania oceny ryzyka ubezpieczeniowego i likwidacji ewentualnej szkody. Podstawą prawną przetwarzania danych jest art. 6 ust. 1 lit. b) i c) lub art. 9 ust. 2 lit. f) i g) RODO,
- dochodzenia roszczeń Administratora związanych z zawartą umową ubezpieczenia, co stanowi prawnie uzasadniony interes Administratora. Podstawą prawną jest art. 6 ust. 1 lit. f) RODO,
- statystycznych, aktuarialnych i sprawozdawczych, związanych z prowadzeniem działalności ubezpieczeniowej w ramach wypełnienia obowiązku prawnego, w szczególności na potrzeby zarządzania ryzykiem, ustalania wysokości składek ubezpieczeniowych, składek reasekuracyjnych oceny skuteczności programu reasekuracji oraz dla ustalania rezerw techniczno-ubezpieczeniowych. Podstawą prawną przetwarzania danych jest art. 6 ust. 1 lit. c) RODO,
- reasekuracji ryzyk. Podstawą prawną przetwarzania danych jest art. 6 ust. 1 lit. e) i art. 9 ust. 2 lit. g) RODO,
- marketingu naszych produktów i usług, w tym w celach analitycznych i profilowania, co stanowi prawnie uzasadniony interes Administratora. Podstawą prawną jest art. 6 ust. 1 lit. f) RODO.

Ileokro powyżej powołujemy się na interes publiczny, jako podstawę przetwarzania danych tj. na art. 6 ust. 1 lit. e) lub art. 9 ust. 2 lit. g) RODO, interesem tym jest zapewnienie osobom uprawnionym z tytułu ubezpieczenia bezpieczeństwa finansowego w życiu prywatnym i społecznym.



Jak długo będziemy przechowywać Twoje dane osobowe?

Twoje dane osobowe będą przechowywane do momentu przedawnienia roszczeń z tytułu umowy ubezpieczenia lub do momentu wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych wynikającego z przepisów prawa, w szczególności obowiązku przechowywania dokumentów księgowych dotyczących umowy ubezpieczenia.

W przypadku danych przetwarzanych w związku z celami statystycznymi oraz procesami aktuarialnymi i sprawozdawczymi, dane w zakresie ograniczonym do minimum niezbędnego do realizacji tych celów będą przetwarzane do momentu wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych wynikającego z przepisów prawa.

Przestaniemy przetwarzać Twoje dane do celów marketingu, w tym profilowania i celów analitycznych, jeżeli zgłosisz nam sprzeciw wobec przetwarzania Twoich danych w tych celach. Dodatkowo, jeżeli wyraziłeś zgodę na przesyłanie informacji handlowych za pomocą poszczególnych kanałów komunikacji elektronicznej (e-mail, sms, kontakt telefoniczny), zaprzestaniemy tych działań, jeżeli wycofasz wcześniej udzieloną w tym zakresie dobrowolną zgodę.



Informacja o zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu:



W przypadku niektórych produktów ubezpieczeniowych, decyzje mogą być podejmowane w sposób zautomatyzowany, jak również w oparciu o profilowanie. Zawsze w takim przypadku zapewnimy osobie, której dotyczy zautomatyzowana decyzja, prawo do otrzymania stosownych wyjaśnień co do podstaw podjętej decyzji, zakwestionowania tej decyzji, wyrażenia własnego stanowiska oraz do uzyskania interwencji ludzkiej.



Informacja o profilowaniu w działaniach marketingowych:

Na podstawie posiadanych danych osobowych oraz informacji na temat zakupionych produktów, możemy dokonywać profilowania, czyli automatycznej oceny niektórych cech osobowych dotyczących naszych klientów.

Celem profilowania jest lepsze dobranie materiałów informacyjnych oraz ofert dotyczących naszych produktów. Dzięki profilowaniu prawdopodobnie będziesz otrzymywał mniej informacji, ale lepiej dopasowanych do Twoich preferencji.

W każdej chwili możesz wyrazić sprzeciw na profilowanie.



Kto może być odbiorcą Twoich danych osobowych?

W zależności od realizowanych usług, Twoje dane osobowe mogą zostać przekazane do:

- upoważnionych do tego naszych pracowników,
 - podmiotów przetwarzających dane w naszym imieniu. Mogą to być m.in.:
 - agenci ubezpieczeniowi,
 - podmioty współpracujące z nami w procesie likwidacji szkód i/lub oceny ryzyka ubezpieczeniowego,
 - podmioty realizujące usługi assistance,
 - podmioty świadczące nam usługi doradcze,
 - dostawcy usług informatycznych,
 - innych administratorów danych przetwarzających dane we własnym imieniu np.:
 - zakładów reasekuracji,
 - placówek medycznych,
 - podmiotów prowadzących działalność płatniczą,
 - podmiotów prowadzących działalność pocztową lub kurierską,
 - innych podmiotów na podstawie przepisu prawa.
- Dodatkowo, Twoje dane osobowe mogą być przekazywane do odbiorców znajdujących się w państwach poza Europejskim Obszarem Gospodarczym, ale będzie to miało miejsce wyłącznie w sytuacji, gdy przekazanie danych jest niezbędne do wykonania umowy ubezpieczenia.



Jakie masz prawa w zakresie przetwarzania Twoich danych osobowych?

- Prawo dostępu do danych oraz prawo żądania ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, z zastrzeżeniem ograniczeń w realizacji prawa dostępu do danych wynikających z przepisów prawa.
- Dodatkowo, gdy podstawą przetwarzania danych osobowych jest przesłanka prawnie uzasadnionego interesu administratora, przysługuje Ci prawo wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania. W szczególności przysługuje Ci prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych na potrzeby marketingu oraz profilowania.
- W zakresie, w jakim dane są przetwarzane w celu zawarcia i wykonywania umowy ubezpieczenia lub przetwarzane są na podstawie zgody, przysługuje Ci prawo do przenoszenia danych osobowych, tj. do otrzymania od nas Twoich danych osobowych w powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu w celu przesłania ich innemu administratorowi danych.
- Prawo do wycofania udzielonych zgód (nie wpływa to jednak na zgodność z prawem przetwarzania danych osobowych, które miało miejsce przed ich wycofaniem).

W celu skorzystania z powyższych praw, skontaktuj się z nami lub naszym inspektorem ochrony danych. Dane kontaktowe wskazane są powyżej.

Ponadto osoba której dane dotyczą ma prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego, zajmującego się ochroną danych osobowych (Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych).



Czy podanie danych osobowych jest obowiązkowe?

Podanie danych osobowych w związku z zawieraniem umowy jest konieczne do zawarcia i wykonywania umowy ubezpieczenia oraz do dokonania oceny ryzyka ubezpieczeniowego. Bez podania danych osobowych nie jest możliwe zawarcie umowy ubezpieczenia. Podanie danych do celów marketingowych jest dobrowolne.

SIGNAL IDUNA Polska
Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.

01-204 Warszawa,
ul. Siedmiogrodzka 9
infolinia: 22 505 65 06

www.signal-iduna.pl

Rzecznik Finansowy – www.rf.gov.pl