

Regulamin promocji Black Week 2025

1. Organizator promocji

Organizatorem promocji jest **Bilety24 Sp. z o.o.** z siedzibą w Poznaniu przy ul. Tęczowej 15, NIP: 7792524394, REGON: 38831840200000.

2. Czas trwania promocji

Promocja Black Week obowiązuje od **24.11.2025** do **30.11.2025** lub do wyczerpania zapasów.

3. Zakres promocji

Promocja obejmuje bilety na wydarzenia dostępne na stronie internetowej <https://www.bilety24.pl/cms/black-week>

Promocja dotyczy tylko zakupów dokonanych za pośrednictwem strony <https://www.bilety24.pl>

4. Warunki uczestnictwa

Aby skorzystać z promocji, należy dokonać zakupu biletów objętych promocją w okresie trwania promocji podając kod **BLACKWEEK** w procesie zakupowym. Po zatwierdzeniu kodu cena biletów objętych promocją zostanie obniżona o 20%. Obniżce nie podlega opłata serwisowa.

5. Ograniczenia promocji

Promocja dotyczy tylko produktów wskazanych na stronie <https://www.bilety24.pl/cms/black-week> w okresie wskazanym w pkt.2 niniejszego regulaminu.

6. Zasady korzystania z promocji

Z promocji może skorzystać każdy użytkownik serwisu Bilety24. W każdym z wydarzeń objętych promocją dostępna jest ograniczona ilość biletów w promocji wynikająca z pojemności obiektu, w którym odbędzie się dane wydarzenie.

7. Reklamacje

Reklamacje dotyczące promocji mogą być składane w formie pisemnej na adres e-mail info@bilety24.pl. Reklamacje będą rozpatrywane w terminie 14 dni roboczych od dnia ich otrzymania.

8. Postanowienia końcowe

Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany warunków promocji w dowolnym czasie, w tym do jej wcześniejszego zakończenia, bez podania przyczyny.

W przypadku jakichkolwiek sporów wynikłych z promocji, strony będą dążyć do rozwiązania sprawy polubownie, a w przypadku braku porozumienia, spór będzie rozstrzygany przez właściwy sąd.