
Regulamin

„Bilety z Visa Checkout”

§1 Postanowienia ogólne

- 1** Organizatorem promocji „ Bilety z Visa Checkout”, dalej zwaną Promocją jest DialCom24 Sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000306513, NIP: 7811733852, REGON: 634509164, adres miejsca wykonywania działalności i adres do doręczeń: ul. Kanclerska 15, 60-327 Poznań, adres poczty elektronicznej (e-mail): info@bilety24.pl , tel. +48 61 642 92 36 wew. 1 fax. 61 642 90 31., zwany dalej **Organizatorem**.
- 2** O ile z niniejszego regulaminu (Regulamin Promocji) nie wynika inaczej, słowa pisane wielką literą mają znaczenie jak w Regulaminie Serwisu <https://www.bilety24.pl/cms/regulamin>
- 3** Promocja organizowana jest w serwisie Bilety24, pod adresem www.bilety24.pl , zwanym dalej **Serwisem Bilety24**.
- 4** Promocja obowiązuje w **Serwisie Bilety24** od 25.07.2017 r. od godz. 10:00 do 30.09.2017 r. do godz. 23:59, .
- 5** Promocją objęte są wszystkie bilety dostępne do zakupu w okresie Promocji, z oferty **Serwisu Bilety24** (Produkt Promocyjny), z wyłączeniem produktów objętych inną promocją taką jak na przykład kod rabatowy. Promocje nie łączą się.
- 6** Łączna wysokość udzielanych Uczestnikom rabatów jest ograniczona. W razie wyczerpania się limitu o którym mowa powyżej, Organizator może odwołać Promocję.
- 7** Organizator ma prawo do odwołania promocji bez podania przyczyny.

§2 Zasady uczestnictwa

- 1** Uczestnikiem Promocji może być każdy, pełnoletni **Użytkownik Serwisu Bilety24**, który w okresie obowiązywania Promocji zgodnie, z **Regulaminem Serwisu Internetowego Bilety24**, spełni poniższe warunki zakupu:

- a) wybierze bilety do umowy sprzedaży zawieranej za pośrednictwem Serwisu Bilety24 o łącznej wartości nie mniejszej niż 50,00 zł brutto, nie podlegające innym promocjom lub rabatom
 - b) wybierze formę płatności jako Visa Checkout
 - c) zarejestruje się i utworzy po raz pierwszy konto w Visa Checkout lub zaloguje się do posiadanego konta Visa Checkout w procesie płatności w **Serwisie Bilety24**
 - d) dokona płatności metodą Visa Checkout
- 2 Promocja polega na udzieleniu Rabatu w wysokości 15,00 zł brutto, dalej **Rabat** tylko i wyłącznie dla **Użytkowników** wybierających płatność poprzez Visa Checkout, zakładających po raz pierwszy konto Visa Checkout lub posiadających konto Visa Checkout i wybierających bezpośrednio w procesie płatności formę zapłaty poprzez Visa Checkout w **Serwisie Bilety24**. Wartość zamówienia nie może być mniejsza niż 50,00 zł brutto.
- 3 Uczestnik Promocji w celu uzyskania Rabatu 15,00 zł brutto, ma obowiązek dokończyć proces płatności, z uwzględnieniem czasu rezerwacji biletów, który wynosi 15 minut. Przekroczenie wymaganego czasu, przerwanie procesu transakcji lub zainicjowanie nowej transakcji uniemożliwi udział w Promocji.

§3 Postanowienia końcowe

- 1 Promocja „Bilety z Visa Checkout” nie łączy się z innymi promocjami **Serwisu Bilety24**.
- 2 Promocja obowiązuje wyłącznie dla metody płatności Visa Checkout, przy pierwszym zakładaniu konta Visa Checkout przez Użytkownika lub logowaniu się do posiadanego konta Visa Checkout przy dokonywaniu płatności w **Serwisie Bilety24**.
- 3 Użytkownik może skorzystać tylko i wyłącznie raz z Promocji, zakładając podczas procesu zakupowego w **Serwisie Bilety24** konto Visa Checkout lub logując się do posiadanego konta Visa Checkout i wybierając Visa Checkout jako metodę płatności.
- 4 W przypadku zwrotu towarów, zwracana będzie kwota zapłacona przez Użytkownika, po potrąceniu Rabatu. Udzielony w Promocji Rabat pozostaje bezwrotny.
- 5 Rabat nie podlega wymianie na ekwiwalent pieniężny lub inne towary lub usługi oraz nie podlega obrotowi handlowemu.
- 6 Wszelkie reklamacje, zastrzeżenia lub uwagi dotyczące Promocji mogą być składane w formie pisemnej i przesłane pocztą Organizatorowi Promocji w terminie 45 (czterdzieści pięć) dni od zakończenia Promocji na adres: DialCom24 Sp. z o.o. ul. Kanclerska 15, 60-327 Poznań z dopiskiem „Bilety24 – Visa Checkout”.
- 7 Reklamacje, zastrzeżenia lub uwagi powinny zawierać dane pozwalające na jednoznaczną identyfikację osoby wnoszącej reklamacje, zastrzeżenia lub uwagi oraz kontakt z tą osobą, takie jak imię i nazwisko, adres korespondencyjny i numer telefonu, a także opis okoliczności stanowiących podstawę do ich wniesienia. Pobieranie i przetwarzanie danych osobowych Klienta odbywać się będzie zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych wyłącznie w celach przeprowadzenia postępowań wymienionych w pkt. 9 tj. postępowania reklamacyjnego, rozpatrzenia zastrzeżeń lub

uwag. Wszelkie reklamacje dotyczące sposobu przeprowadzenia Promocji Uczestnicy winni zgłaszać na piśmie lub drogą mailową.

- 8** Pisemna reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko i dokładny adres Uczestnika oraz dokładny opis i uzasadnienie reklamacji. Reklamacje rozpatrywane będą przez Organizatora w terminie 7 (siedmiu) dni od daty ich otrzymania. Uczestnik zostanie o sposobie rozpatrzenia reklamacji powiadomiony listem poleconym na adres podany w reklamacji, (mailem) wysłanym w terminie 7 (siedmiu) dni od daty rozpatrzenia danej reklamacji. Roszczenia nierozpatrzone lub nieuwzględnione w postępowaniu reklamacyjnym mogą być dochodzone przed sądem powszechnym. Administratorem danych, o których mowa w pkt. 8 jest Organizator. Reklamacje są przyjmowane pod adresem : DialCom24 sp. Z o.o. ul. Kanclerska 15, 60-327 z dopiskiem „ Bilety24 – Visa Checkout” lub pod adresem mailowym info@bilety24.pl
- 9** Klientom przysługuje prawo do wglądu swoich danych osobowych, ich poprawiania oraz usunięcia; podanie danych osobowych jest dobrowolne i konieczne do przeprowadzenia postępowań wymienionych w pkt. 9 tj. postępowania reklamacyjnego, rozpatrzenia zastrzeżeń lub uwag.
- 10** Dane osobowe uczestników Promocji uzyskane w związku z wniesieniem przez nich reklamacji, zastrzeżeń lub uwag są wykorzystywane wyłącznie dla celów prawidłowego przeprowadzenia postępowania reklamacyjnego, rozpatrzenia zastrzeżeń lub uwag, nie podlegają dalszemu przetwarzaniu i nie są przechowywane dłużej niż jest to niezbędne z uwagi na obowiązujące przepisy i niniejszy Regulamin Promocji. Po upływie tego okresu są one niszczone.
- 11** W sprawach nieuregulowanych Regulaminem Promocji „Bilety z Visa Checkout” zastosowanie ma **Regulamin Serwisu Bilety24**.
- 12** Regulamin Promocji oraz Regulamin Serwisu Bilety24 dostępne są na stronie: <https://www.bilety24.pl/cms/regulamin>.