

Szanowni Widzowie!

Cieszymy się ogromnie z możliwości ponownego zapraszania Państwa do udziału w wydarzeniach kulturalnych organizowanych przez Teatr Muzyczny w Poznaniu.

W związku z obowiązującymi przepisami prawa oraz adresowanymi do Teatru szczegółowymi wytycznymi, działalność Teatru musiała zostać częściowo zreorganizowana. W celu zachowania zasad bezpieczeństwa służących przeciwdziałaniu rozpowszechniania się COVID-19, byliśmy zmuszeni wprowadzić m.in. szereg regulacji porządkowych. Celem tych regulacji jest zwiększenie bezpieczeństwa Państwa, naszych Artystów oraz personelu Teatru. Liczymy ogromnie, że szczególne i – mamy nadzieję – tymczasowe zasady uczestnictwa w wydarzeniach organizowanych przez Teatr przyjmą Państwo z życzliwością i zrozumieniem. Prosimy także, aby respektowali Państwo wytyczne osób odpowiedzialnych za obsługę.

Zasady prezentowane w Regulaminie poniżej, dotyczą w szczególności kwestii, z którymi powinni się Państwo zapoznać przed zakupem biletu. Uprzejmie prosimy o uważne zapoznanie się z tymi zasadami i o ich ściśle przestrzeganie. W przypadku pytań lub wątpliwości zapraszamy Państwa do kontaktu z Biurem Obsługi Widza.

Z poważaniem

Przemysław Kieliszewski

Dyrektor Teatru Muzycznego w Poznaniu

## SZCZEGÓLNE WARUNKI UCZESTNICTWA W WYDARZENIACH KULTURALNYCH ORGANIZOWANYCH PRZEZ TEATR MUZYCZNY W POZNANIU

związane z przeciwdziałaniem COVID-19

(wersja wg stanu na dzień 07.12.2021 r.)

### § 1

1. Niniejszy regulamin (zwany dalej „Regulaminem”) zawiera szczególne zasady uczestniczenia w wydarzeniach kulturalnych (zwanym dalej „Wydarzeniami”) organizowanych przez Teatr Muzyczny w Poznaniu (zwany dalej „Teatrem”).
2. Regulamin wprowadza się w celu wdrożenia obowiązków wynikających z przepisów powszechnie obowiązującego prawa oraz *Wytycznych dla organizatorów imprez kulturalnych i rozrywkowych w trakcie epidemii wirusa SARS-CoV-2 w Polsce* wydanych przez Ministerstwo Kultury i Dziedzictwa Narodowego, Ministerstwo Rozwoju oraz Głównego Inspektora Sanitarnego, dostępnych na stronie <https://www.gov.pl/web/kultura/wytyczne-dla-organizatorow-imprez-kulturalnych-i-rozrywkowych-w-trakcie-epidemii-wirusa-sars-cov-2-w-polsce>.

### § 2

1. Regulamin jest udostępniany osobie nabywającej bilet uprawniający do uczestnictwa w Wydarzeniu (zwany dalej „Biletem”), przed dokonaniem przez taką osobę zakupu Biletu.
2. Dokonanie zakupu Biletu po zapoznaniu się z Regulaminem jest równoznaczne z akceptacją Regulaminu i zobowiązaniem do respektowania wszystkich jego postanowień.
3. Regulamin wiąże wszystkie osoby zamierzające uczestniczyć w Wydarzeniu, niezależnie od tego czy nabyły Bilet osobiście czy za pośrednictwem osób trzecich.

### § 3

1. Uczestnik Wydarzenia jest zobowiązany do przestrzegania obowiązujących w Teatrze zasad porządkowych powiązanych w szczególności z logistyką oraz bezpieczeństwem na terenie Wydarzenia, a także do stosowania się do wytycznych personelu Teatru.
2. Personel Teatru jest uprawniony do uniemożliwienia uczestnictwa w Wydarzeniu osobie, która nie przestrzega Regulaminu, zasad lub wytycznych, o których mowa w ust. 1, a w takim przypadku cena za Bilet takiej osoby nie podlega zwrotowi.

### § 4

1. Do udziału w Wydarzeniu jest uprawniona wyłącznie osoba, która według jej najlepszej wiedzy nie jest osobą zakażoną wirusem SARS-CoV-2, nie przebywa na kwarantannie, ani też nie przebywa pod nadzorem epidemiologicznym. Przed wejściem do Teatru każdy uczestnik Wydarzenia jest zobowiązany do złożenia pisemnego oświadczenia (zwanego dalej „Oświadczeniem”), że według jego najlepszej wiedzy, nie jest osobą zakażoną wirusem SARS-CoV-2 i nie przebywa na kwarantannie lub pod nadzorem epidemiologicznym.
2. W związku z obowiązującymi limitami liczby miejsc na widowni dla osób niezaszczepionych, Teatr udostępnia osobom w pełni zaszczepionym w świetle obowiązującego prawa i mogącym się wylegitymować poświadczającym ten fakt Unijnym Certyfikatem Covid (EU Digital Covid Certificate) w wersji papierowej lub elektronicznej, zwanym dalej Certyfikatem, dodatkową pulę Biletów. Ze względu na powyższe limity, każdy uczestnik oświadcza, czy: (i) jest osobą w pełni zaszczepioną (tj. dwiema dawkami szczepionek typu Pfizer, Moderna lub Astra Zeneca albo jedną dawką preparatu Johnson & Johnson), (ii) nie jest osobą zaszczepioną, lub (iii) odmawia odpowiedzi na pytanie; w braku oświadczenia o zaszczepieniu, taka osoba będzie uznawana za osobę niezaszczepioną na potrzeby ustalenia limitu miejsc na widowni w trakcie sprzedaży biletów.
3. Oświadczenie może zostać złożone także drogą elektroniczną na adres e-mail: bow@teatr-muzyczny.poznan.pl albo w toku procedury elektronicznego nabywania Biletu, jeżeli ta procedura stwarza możliwość złożenia Oświadczenia.
4. Jeżeli dana osoba nie spełnia wymogów wskazanych w ust. 1, odmawia złożenia Oświadczenia albo jeżeli Oświadczenie złożone przez taką osobę z wyprzedzeniem (w szczególności na zasadach, o których mowa w ust. 3) straciło aktualność do chwili wejścia takiej osoby do Teatru w związku z Wydarzeniem, taka osoba jest zobowiązana do powstrzymania się od udziału w Wydarzeniu; taka osoba nie zostanie dopuszczona do udziału w Wydarzeniu, a w takim przypadku cena za Bilet takiej osoby nie podlega zwrotowi.
5. Osoby, które zakupiły bilety deklarując, że są osobami w pełni zaszczepionymi zgodnie z ustępami powyżej, przed spektaklem okażą Certyfikat - pod rygorem niewpuszczenia na spektakl, jeżeli wyprzedano już pulę Biletów dla osób niezaszczepionych.
6. Osoby zaszczepione zobowiązane są do podania danych osobowych w trakcie procesu zakupu pozwalających zidentyfikować posiadacza biletu.
7. Teatr udostępnia wzory Oświadczeń, m.in. za pośrednictwem strony internetowej Teatru, w Kasie Teatru oraz przy zakupie biletów online.

### § 5

1. Teatr udostępni każdej osobie uczestniczącej w Wydarzeniu formularz (zwany dalej „Formularzem”), w którym taka osoba będzie uprawniona do podania wskazanych w Formularzu danych.
2. Podanie danych, o których mowa w ust. 1 nie jest obligatoryjne, a służy uzyskaniu możliwości skontaktowania się z osobą, która podała swoje dane, w przypadku stwierdzenia zagrożenia zakażeniem wirusem SARS-CoV-2 w związku z udziałem w Wydarzeniu.

3. W przypadku stwierdzenia zagrożenia zakażeniem wirusem SARS-CoV-2 w związku z udziałem w Wydarzeniu dane zawarte w Formularzu będą mogły zostać przekazane przez Teatr właściwym służbom sanitarnym.
4. Formularz będzie przechowywany przez Teatr przez 2 tygodnie od dnia Wydarzenia.

#### § 6

1. Teatr może wprowadzić procedurę pomiaru temperatury ciała każdej osoby wchodzącej do Teatru.
2. Odmowa poddania się badaniu temperatury ciała lub stwierdzenie podwyższonej temperatury ciała spowoduje odmowę dopuszczenia danej osoby do udziału w Wydarzeniu, a w takim przypadku cena za Bilet takiej osoby nie podlega zwrotowi.

#### § 7

1. Na terenie Teatru należy bezwzględnie przestrzegać obowiązku zakrywania ust i nosa za pomocą maseczki, przy czym ten obowiązek dotyczy także osób przebywających na widowni podczas spektaklu.
2. Teatr nie dostarcza widzom maseczek.
3. Na terenie Teatru, w tym także podczas wchodzenia na teren Teatru, wchodzenia na widownię, zajmowania miejsc i wychodzenia z widowni lub z Teatru należy bezwzględnie przestrzegać regulacji porządkowych i wytycznych personelu; należy zachować dystans od innych osób wynoszący nie mniej niż 2 m w kolejce do wejścia lub wyjścia, a w pozostałych przypadkach – nie mniej niż 1,5 m.
4. Uczestnik Wydarzenia może być zobligowany do mycia rąk za pomocą środka dezynfekującego zapewnionego przez Teatr, w wyznaczonych miejscach, w szczególności podczas wchodzenia na teren Teatru lub widowni albo opuszczania tych miejsc.
5. Personel Teatru jest uprawniony do uniemożliwienia uczestnictwa w Wydarzeniu osobie, które nie przestrzega zasad, o których mowa w ustępach poprzedzających, a w takim przypadku cena za Bilet takiej osoby nie podlega zwrotowi.

#### § 8

1. Osoba spóźniona nie będzie wpuszczana na teren Teatru, a cena za Bilet takiej osoby nie podlega zwrotowi.

#### § 9

1. Teatr udostępnia widzom niezaszczepionym nie więcej niż 50% (od 15 grudnia 2021r. 30%) łącznej liczby miejsc oraz miejsca bez limitu widzom zaszczepionym.
2. Uczestnik Wydarzenia ma obowiązek respektowania zasad organizacji widowni wyznaczonej przez Teatr.
3. Personel Teatru jest uprawniony do uniemożliwienia uczestnictwa w Wydarzeniu osobie, które nie przestrzega zasad, o których mowa w ustępach poprzedzających, a w takim przypadku cena za Bilet takiej osoby nie podlega zwrotowi.

#### § 10

1. Uczestnicy Wydarzeń proszeni są o posługiwanie się w miarę możliwości biletami elektronicznymi.
2. Widzowie są proszeni o dokonywanie wszelkich rozliczeń bezgotówkowo.

#### § 11

1. Zasady uczestnictwa w Wydarzeniu lub przebywania na terenie Teatru mogą być uzupełniane lub zmieniane w każdym czasie.
2. Regulamin obowiązuje od 01.12.2021 r. i pozostaje w mocy do odwołania.

Anna Kubiak

Koordynator zespołu ds. epidemicznych

Tel. 504 143 299

e-mail: [anna.kubiak@teatr-muzyczny.poznan.pl](mailto:anna.kubiak@teatr-muzyczny.poznan.pl)

Dane kontaktowe Biura Obsługi Widza:

Tel. 511 433 616, 502 751 213

[zaneta.rychlicka@teatr-muzyczny.poznan.pl](mailto:zaneta.rychlicka@teatr-muzyczny.poznan.pl)