

## **REGULAMIN UCZESTNICTWA W SEANSACH REPERTUAROWYCH, ORGANIZOWANIA SEANSÓW FILMOWYCH I WYDARZEŃ NA ZAMÓWIENIE ORAZ WYNAJMU PRZESTRZENI KINA MUZA**

### **§ 1**

#### **Definicje**

Użyte w niniejszym dokumencie terminy mają następujące znaczenie:

- 1) Regulamin – niniejszy Regulamin
- 2) Estrada - Estrada Poznańska z siedzibą w Poznaniu, 61-767 Poznań, przy ul. Masztalarskiej 8, miejska instytucja kultury, wpisana do Rejestru Instytucji Kultury prowadzonego przez Urząd Miasta Poznania pod nr RIK-VII, NIP 777-00-02-010, REGON 000279730;
- 3) Kino – Kino „Muza” prowadzone przez Estradę pod adresem: ul. Św. Marcin 30, 61-805 Poznań;
- 4) Zamawiający – podmiot zawierający z Estradą umowę o organizację w Kinie seansu filmowego na zamówienie;
- 5) Konsument – osoba fizyczna zawierająca umowę niezwiązaną bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową (stosownie do art. 22<sup>1</sup> ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny).

### **§ 2**

#### **Postanowienia ogólne**

1. Regulamin określa zasady, do których muszą się stosować widzowie seansów repertuarowych w Kinie.
2. Regulamin określa warunki organizowania w Kinie seansów filmowych na zamówienie. Stosuje się go do wszystkich umów o organizację w Kinie seansu filmowego na zamówienie zawieranych od daty wejścia w życie Regulaminu.
3. Wyłączenie zastosowania Regulaminu czy określonych postanowień Regulaminu wymaga wyraźnych i zgodnych oświadczeń Estrady i Zamawiającego złożonych na piśmie pod rygorem nieważności.

### **§ 3**

#### **Zamówienie seansu**

1. Zawarcie umowy o organizację w Kinie seansu filmowego na zamówienie następuje przez:
  - 1) wypełnienie przez Zamawiającego formularza zamówienia dostarczonego przez Estradę;
  - 2) akceptację zamówienia przez Estradę.
2. Wypełniony formularz, o którym mowa w ust. 1 pkt 1, powinien zawierać następujące dane:
  - 1) dane Zamawiającego (w przypadku osób fizycznych – imię, nazwisko, adres i PESEL, a w przypadku Zamawiających niebędących osobami fizycznymi bądź będących osobami fizycznymi prowadzącymi działalność gospodarczą – nazwę, formę prawną, adres, NIP, nr KRS);
  - 2) oznaczenie filmu, który ma zostać wyświetlony w ramach zamówionego seansu;
  - 3) datę i godzinę rozpoczęcia oraz zakończenia seansu;
  - 4) liczbę osób, które będą uczestniczyć w seansie;
  - 5) kwotę wynagrodzenia Estrady i formę płatności;
  - 6) dane do faktury (jeżeli Zamawiający żąda wystawienia faktury);
  - 7) imię i nazwisko oraz podpis osoby składającej zamówienie (w przypadku składania zamówienia przez pełnomocników lub przez podmioty niebędące osobami fizycznymi – imię i nazwisko oraz podpis osoby reprezentującej Zamawiającego ze wskazaniem, z czego wynika uprawnienie do reprezentowania Zamawiającego).
3. Akceptacja zamówienia następuje przez złożenie podpisu na wypełnionym formularzu przez osobę upoważnioną przez Estradę do akceptacji zamówień.

### **§ 4**

#### **Obowiązki Estrady**

W ramach organizacji seansu filmowego w Kinie Estrada zobowiązuje się do:

- 1) wyświetlenia wybranego filmu w Kinie w uzgodnionym czasie;
- 2) umożliwienia wskazanym przez Zamawiającego osobom uczestnictwa w seansie;

- 3) zapewnienia sali kinowej na wyłączność dla osób zaproszonych przez Zamawiającego;
- 4) zapewnienia obsługi technicznej seansu;
- 5) uzyskania wymaganych licencji na wyświetlenie wybranego filmu i uiszczenia stosownych opłat stosownie do regulacji prawa autorskiego, w przypadku gdy nie zobowiązał się do tego Zamawiający.

## **§ 5**

### **Obowiązki Zamawiającego**

Zamawiający zobowiązany jest do:

- 1) współdziałania z Estradą w celu zapewnienia, by wstęp do sali kinowej, w której odbędzie się seans, został umożliwiony wyłącznie osobom zaproszonym przez Zamawiającego;
- 2) niezapraszania na seans większej liczby osób, niż wynika to z treści zaakceptowanego zamówienia;
- 3) zapewnienia punktualnego wejścia uczestników seansu do sali kinowej;
- 4) zapłaty wynagrodzenia w kwocie wynikającej z treści zaakceptowanego zamówienia, w terminie do 7 dni przed datą zamówionego seansu;
- 5) udzielania Estradzie informacji, które są znane Zamawiającemu i które mogą mieć znaczenie dla prawidłowego wykonania Umowy przez Estradę;
- 6) uzyskania wymaganych licencji na wyświetlenie wybranego filmu i uiszczenia stosownych opłat stosownie do regulacji prawa autorskiego jeśli wynika to z zamówienia.

## **§ 6**

### **Reguły uczestnictwa w seansie repertuarowym**

1. Osoby uczestniczące w seansie zobowiązane są do:
  - a. powstrzymania się od zachowań zakłócających uczestnictwo w seansie innych osób;
  - b. dbałości o czystość sali;
  - c. nieingerowania w wystrój i wyposażenie Kina, w tym nieprzyklejania i nieprzypinania czegokolwiek do ścian;
  - d. nierejestrowania i nietransmitowania seansu;
  - e. niepalenia tytoniu i nieużywania e-papierosów;
  - f. niewnoszenia do sal posiłków ani napojów niezakupionych na terenie Kina;
  - g. opuszczenia sali kinowej niezwłocznie po wyświetleniu filmu;
  - h. powstrzymania się od wszelkich innych zachowań naruszających prawo lub zasady współżycia społecznego.
2. Estrada nie udostępnia szatni, ani nie przyjmuje na przechowanie mienia osób uczestniczących w seansie.
3. Rezerwację na seans można odebrać maksymalnie pół godziny przed rozpoczęciem danego seansu.
4. W przypadku rezygnacji z uczestnictwa w seansie, bilet zakupiony w kasie można zwrócić maksymalnie pół godziny przed rozpoczęciem danego seansu.
5. Estrada może odmówić sprzedaży biletu osobie:
  - a. widocznie pozostającej pod wpływem substancji odurzających;
  - b. zachowującej się w sposób obiektywnie uznawany za agresywny;
  - c. stwarzającej zagrożenie dla innych uczestników seansu i obsługi Kina
  - d. skrajnie zaniedbującej higienę osobistą.
6. Estrada może odmówić udziału w seansie osobie, przejawiającej zachowania opisane w ust. 5 powyżej, która kupiła bilet online lub przez osoby trzecie.
7. Estrada może domagać się opuszczenia terenu Kina przez osoby nieprzestrzegające reguł opisanych w ust. 1 powyżej. W przypadku, odmowy Estrada może prosić o wsparcie ochronę lub miejskie służby porządkowe.
8. Estrada może domagać się opuszczenia terenu Kina przez osoby przejawiające zachowania opisane w ust. 5 powyżej. W przypadku odmowy, Estrada może prosić o wsparcie ochronę lub miejskie służby porządkowe.

## **§ 7**

### **Reguły uczestnictwa w zamówionym seansie**

9. Osoby uczestniczące w seansie zobowiązane są do:
  - a. powstrzymania się od zachowań zakłócających uczestnictwo w seansie innych osób;
  - b. dbałości o mienie Estrady i innych uczestników seansu;

- c. dbałości o czystość sali;
  - d. nieingerowania w wystrój i wyposażenie Kina, w tym nieprzyklejania i nieprzypinania czegokolwiek do ścian;
  - e. pozostawienia sali po seansie w stanie nie gorszym niż ten, w jakim została ona udostępniona;
  - f. nierejestrowania i nietransmitowania seansu;
  - g. niepalenia tytoniu i nieużywania e-papierosów;
  - h. niewnoszenia do sal posiłków ani napojów niezakupionych na terenie kina;
  - i. opuszczenia sali kinowej niezwłocznie po wyświetleniu filmu;
  - j. powstrzymania się od wszelkich innych zachowań naruszających prawo lub zasady współżycia społecznego.
10. Estrada nie udostępnia szatni ani nie przyjmuje na przechowanie mienia osób uczestniczących w seansie.
11. Serwowanie posiłków lub napojów osobom uczestniczącym w seansie jest dopuszczalne tylko na podstawie odrębnych uzgodnień z Estradą.

## **§ 8**

### **Odpowiedzialność Zamawiającego**

1. Zamawiający jest odpowiedzialny za osoby uczestniczące w zamówionym seansie (w tym za własne zachowania, jeśli Zamawiający uczestniczy w seansie osobiście). Oznacza to w szczególności, że Zamawiający:
  - 1) jest zobowiązany do poinformowania osób uczestniczących w seansie o regułach wynikających z § 6 i zapewnienia, że osoby te będą się stosować do wspomnianych reguł;
  - 2) ponosi wobec Estrady odpowiedzialność za wszelkie szkody wyrządzone Estradzie przez osoby uczestniczące w seansie, w tym za konsekwencje niestosowania się przez nie do reguł wynikających z § 6 (w szczególności za uszkodzenie mienia Estrady).
2. Zamawiający jest zobowiązany do sprawdzenia stanu sali kinowej i znajdujących się w niej sprzętów przed i po seansie razem z osobą wyznaczoną przez Estradę do obsługi sali.
3. Odpowiedzialność Zamawiającego obejmuje także sytuacje, w których na skutek zachowania Zamawiającego lub osób uczestniczących w seansie Estrada zobowiązana będzie do naprawienia szkód powstałych po stronie osób trzecich.

## **§ 9**

### **Odwołanie lub przerwanie zamówionego seansu**

1. W przypadku braku zapłaty przez Zamawiającego wynagrodzenia w terminie określonym w § 5 pkt 4, Estrada jest uprawniona do odwołania seansu (odstąpienia od umowy). Oświadczenie o odwołaniu seansu (odstąpieniu od umowy) może zostać złożone do dnia seansu włącznie.
2. Estrada może odwołać lub przerwać seans, w przypadku:
  - 1) zaistnienia okoliczności powodujących, że odbycie lub kontynuowanie seansu wiązałoby się z zagrożeniem zdrowia lub życia uczestników seansu lub ryzykiem uszkodzenia czy zniszczenia mienia uczestników seansu lub Estrady;
  - 2) nieprzeprzegania przez uczestników seansu postanowień § 6.
3. W razie przedłużania się stanu uzasadniającego przerwanie seansu lub w razie, gdy nie jest możliwe usunięcie tego stanu w rozsądnym czasie, Estrada jest uprawniona do zakończenia seansu.
4. W przypadku odwołania lub przerwania seansu z przyczyn wskazanych w ust. 2, jeżeli leżą one po stronie Zamawiającego, Estrada zachowuje prawo do całości wynagrodzenia w kwocie wynikającej z treści zaakceptowanego zamówienia. W innych przypadkach rozliczenia między Stronami zostaną dokonane zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.

## **§ 10**

### **Reklamacje**

1. Reklamacje związane z umową o organizację w Kinie seansu filmowego na zamówienie mogą być składane pisemnie lub pocztą elektroniczną (na adres e-mail: wynajem@kinomuza.pl).
2. W przypadku reklamacji składanych przez Konsumentów Estrada ma obowiązek udzielenia odpowiedzi na reklamację w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania. W razie braku udzielenia Konsumentowi odpowiedzi w tym terminie uważa się, że reklamacja została uznana.

3. Ewentualne spory związane z umową o organizację w Kinie seansu filmowego na zamówienie będą rozstrzygane przez sądy powszechne właściwe dla siedziby Estrady. W przypadku sporów z udziałem Konsumentów właściwość sądu wyznaczają przepisy Kodeksu postępowania cywilnego.

## § 11

### Ochrona danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych, które zostały wskazane na formularzu zamówienia, o którym mowa w § 3 ust. 1 pkt 1, jest Estrada. Dane te obejmują imię i nazwisko Zamawiającego (jeżeli Zamawiający jest osobą fizyczną), adres oraz imię i nazwisko osoby reprezentującej Zamawiającego przy składaniu zamówienia (jeżeli Zamawiający nie jest osobą fizyczną lub jeśli jest reprezentowany przez pełnomocnika).
2. Przetwarzanie danych osobowych, o których mowa w ust. 1, jest niezbędne do zawarcia i wykonania umowy o organizację w Kinie seansu filmowego na zamówienie. Przetwarzanie danych następuje wyłącznie w celu zawarcia i wykonania umowy, w tym rozpatrzenia ewentualnych reklamacji.
3. Podanie danych, o których mowa w ust. 1, jest warunkiem umownym ustanowionym w celu organizacji w Kinie seansu filmowego na zamówienie.
4. Dane osobowe, o których mowa w ust. 1, nie będą przekazywane podmiotom trzecim.
5. Dane osobowe, o których mowa w ust. 1, będą przechowywane przez okres niezbędny do wykonania umowy, a po jej wygaśnięciu - do czasu upływu terminu przedawnienia ewentualnych wzajemnych roszczeń Stron.
6. Osoby, których dane są przetwarzane przez Estradę, mają prawo do żądania od Estrady dostępu do swoich danych osobowych i ich sprostowania, a w przypadkach i na zasadach określonych w Rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE osoby takie mają także prawo do żądania od Estrady usunięcia, ograniczenia przetwarzania i przenoszenia swoich danych osobowych, a także prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych.
7. Osoby, których dane są przetwarzane przez Estradę, mają prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

**Poniżej znajduje się informacja dla osób, które kupiły bilet online na wydarzenie organizowane przez Estradę Poznańską oraz Kino Muza za pośrednictwem serwisu Bilety24.**

### KLAUZULA INFORMACYJNA

1. Zgodnie z art. 13 ust. 1 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), zwanego dalej RODO niniejszym informujemy, iż:
2. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Estrada Poznańska z siedzibą w Poznaniu (61-767), przy ul. Maształarskiej 8, reprezentowana przez Dyrektora; miejska instytucja kultury, wpisana do Rejestru Instytucji Kultury prowadzonego przez Urząd Miasta Poznania pod nr RIK-VII, NIP 7770002010 (dalej: Administrator).
3. Kontakt z Inspektorem Ochrony Danych (IOD) Administratora jest możliwy za pomocą adresu e-mail: [iod@estrada.poznan.pl](mailto:iod@estrada.poznan.pl).
4. Rozpoczęcie przetwarzania Pani/Pana danych osobowych przez Administratora następuje w momencie przyjęcia zamówienia w serwisie Bilety24.

5. Zasady przetwarzania danych osobowych w serwisie Bilety24 reguluje Regulamin Serwisu Internetowego Bilety24 (<https://www.bilety24.pl/cms/regulamin>) oraz Polityka Prywatności Bilety24 (<https://www.bilety24.pl/cms/polityka- Prywatnosci>).
6. Utworzenie przez Panią/Pana konta w serwisie Bilety24, następnie podanie przez Panią/Pana danych osobowych i przekazanie za Pani/Pana zgodą ich Administratorowi za pośrednictwem Bilety24 jest dobrowolne, ale jest warunkiem koniecznym realizacji zamówienia i uczestnictwa w wydarzeniu.
7. Podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych art. 6 ust. 1 lit. b RODO.
8. Ma Pani/Pan prawo do cofnięcia zgody na przetwarzanie ich danych osobowych w dowolnym momencie, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.
9. Posiada Pani/Pan prawo dostępu do przekazanych danych osobowych, prawo do ich sprostowania, usunięcia oraz prawo do ograniczenia ich przetwarzania, prawo do przenoszenia danych oraz prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych, prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, w przypadku uznania, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy RODO.
10. Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane nie dłużej niż przez 5 lat po zakończeniu organizacji imprezy kulturalnej organizowanej przez Administratora, chyba że stosowne przepisy prawa stanowią inaczej.
11. Pani/Pana dane osobowe nie będą przekazywane odbiorcom w państwach spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego.
12. Przetwarzanie obejmuje Pani/Pana dane podane w serwisie Bilety24, przekazane Administratorowi w momencie przyjęcia zamówienia. Przetwarzanie obejmuje następujące dane osobowe: imię i nazwisko, adres poczty elektronicznej, numer telefonu.
13. Pani/Pana dane osobowe nie będą profilowane i nie nastąpi zautomatyzowane podejmowanie decyzji.